



УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации г. Оби
Новосибирской области
А.А. Можжерин

06.08.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год

учреждений культуры города Оби
(МКУ «Централизованная библиотечная система г.Оби», МБУ ДК «Крылья Сибири»)

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	1. Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточно способов взаимодействия с потребителями услуг	1. Разместить на сайте учреждения дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с потребителями. 2. Разместить на сайте учреждения онлайн-анкеты	3 квартал 2019 г.	Директор ЦБС Перминова Г.И.	Создан новый сайт учреждения https://bibliotekaob.wordpress.com	3 квартал 2019 г.
1.2.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	-Территория, прилегающая к учреждению	Сформировать и утвердить план по устранению недостатков по доступной среде	4 квартал	Директор		4 квартал

	культуры, и его помещения доступны для инвалидов не в полном объеме; -Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг		2019 г.	ДК Белова Наталья Ивановна		2019 г.
3.2.	Недостаточно «оборудования и условий по доступной среде для инвалидов	1. Обучение специалистов по оказанию помощи лицам с ОВЗ; 2. Сформировать и утвердить план устранения недостатков по доступной среде	4 квартал 2019 г.	Директор ЦБС Перминова Галина Ивановна		4 квартал 2019 г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	нет	нет	нет	нет	нет	нет
4.2.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5.2.						