

ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЁН
распоряжением
администрации города Оби
Новосибирской области
от 24.05.2022 г. № 369-р

ПЛАН

по устранению недостатков в Муниципальном бюджетном учреждении
Дворец культуры «Крылья Сибири»,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг людям с ограниченными возможностями

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации. Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.	1. Разместить на стенде организации результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества.	2022 год	Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова		

		2.Разработать и разместить на сайте организации онлайн-анкету для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Отсутствует питьевая вода.	Заклучить договор с компанией по поставке питьевой воды.	2022 год	Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Внести конструктивные изменения в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации для создания комфортных условий. 2.Приобрести и разместить в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Для создания комфортных условий	2023 год	Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	нет	нет	нет	нет	нет	нет
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	нет	нет	нет	нет	нет	нет